

## **Inhaltsverzeichnis**

1	Was ist MobileDoctorV2? .....	2
2	Wie nutze ich MobileDoctorV2? .....	3
3	Welche Huawei Geräte unterstützt MobileDoctorV2? .....	4

# 1 Was ist MobileDoctorV2?

MobileDoctorV2 ist ein Computerprogramm, das zum Diagnostizieren und Beheben potenzieller Probleme, die bei der Verwendung von Huawei Breitband-Mobilgeräten auftreten können, entwickelt wurde. Es unterstützt die folgenden Betriebssysteme:

Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 (32/64 Bit)

Nur Benutzer mit Administratorberechtigungen können MobileDoctorV2 nutzen.

MobileDoctorV2 kann zur Diagnose der folgenden Komponenten verwendet werden:

Komponente	Beschreibung
Gerätestatus	Überprüfen Sie, ob die Geräteanschlüsse und -treiber ordnungsgemäß funktionieren.
WLAN-Status	Prüfen Sie, ob WLAN aktiviert ist, überprüfen Sie den Arbeitsmodus, die schwarze Liste, die weiße Liste uvm.
SIM-Kartenstatus	Überprüfen Sie die PIN, die PUK und den SIM-Sperrstatus der SIM-Karte.
Netzwerkregistrierungsstatus	Überprüfen Sie den Netzwerkregistrierungsstatus und die Signalstärke des Geräts.
Geräteprofil	Überprüfen Sie die Einwahlparameter des Geräts.
Netzwerkfunktionsstatus	Überprüfen Sie die Netzwerkverbindung des Geräts.

## 2 Wie nutze ich MobileDoctorV2?

### 2.1 Installation und Diagnose



1. Entpacken Sie das Softwarepaket auf Ihrem Computer.
2. Verbinden Sie das Gerät über ein Kabel oder eine drahtlose Verbindung mit Ihrem Computer.
3. Schalten Sie das Gerät ein und führen Sie **MobileDoctorV2.exe** aus.

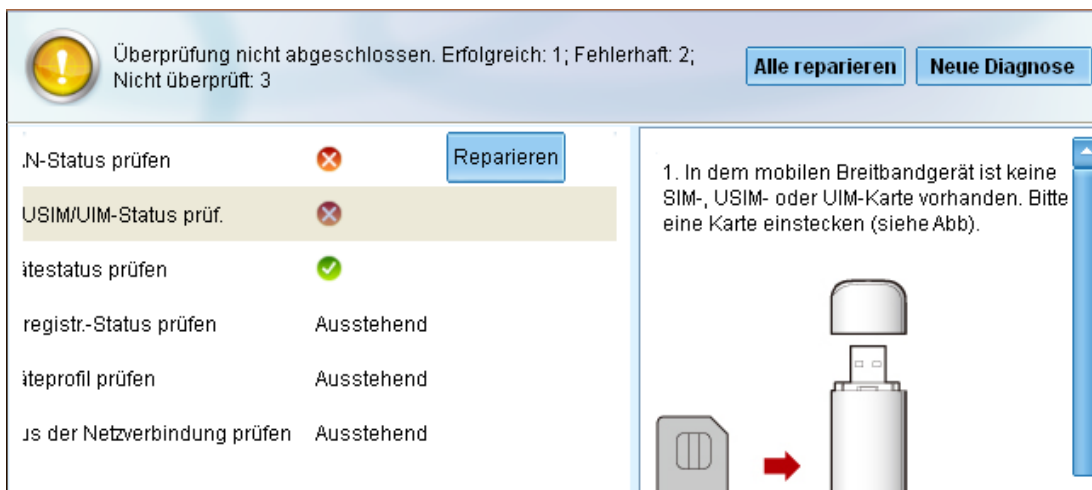
MobileDoctorV2 diagnostiziert das Gerät dann automatisch.



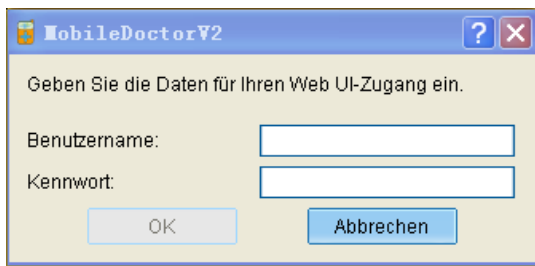
Hinweis: Wenn kein Gerät gefunden wird, stellen Sie sicher, dass das Gerät korrekt am Computer angeschlossen und eingeschaltet ist. Klicken Sie dann auf **Neue Diagnose**.



4. Wenn die Diagnose für eine Funktion bestanden wird, wird  angezeigt. Wird ein Problem festgestellt, wird  angezeigt. Lässt sich das Problem beheben, wird **Reparieren** angezeigt. **Ausstehend** bedeutet, dass die Funktion erst diagnostiziert werden kann, wenn die vorherigen Funktionen repariert wurden.



5. Geben Sie, wenn Sie während der Diagnose dazu aufgefordert werden, den Benutzernamen und das Kennwort ein, die Sie auf der Benutzeroberfläche des Geräts im Internet eingerichtet haben. Der Standardbenutzername und das Standardkennwort sind auf der Geräteverpackung oder auf dem rückseitigen Typenschild aufgeführt.



MobileDoctorV2

Geben Sie die Daten für Ihren Web UI-Zugang ein.

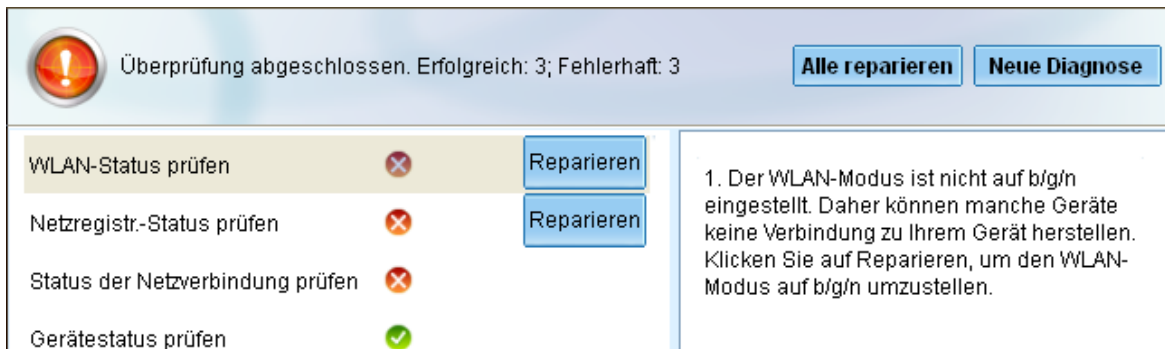
Benutzername:

Kennwort:

OK Abbrechen

## 2.2 Reparieren

Wenn mehrere Probleme erkannt werden, klicken Sie auf **Reparieren**, um eine Einzelkomponente zu reparieren. Alternativ klicken Sie auf **Alle reparieren**, um alle Komponenten zu reparieren. Bei Komponenten ohne die Schaltfläche **Reparieren** sehen Sie sich bitte die Empfehlung zur Fehlerbehebung auf der rechten Seite an. Hinweis: Es können bei einer Komponente mehrere Probleme auftreten. Wenn Sie auf **Reparieren** klicken, werden alle behoben.



Überprüfung abgeschlossen. Erfolgreich: 3; Fehlerhaft: 3

Alle reparieren Neue Diagnose

WLAN-Status prüfen	✗	Reparieren
Netzregistr.-Status prüfen	✗	Reparieren
Status der Netzverbindung prüfen	✗	
Gerätestatus prüfen	✓	

1. Der WLAN-Modus ist nicht auf b/g/n eingestellt. Daher können manche Geräte keine Verbindung zu Ihrem Gerät herstellen. Klicken Sie auf Reparieren, um den WLAN-Modus auf b/g/n umzustellen.

## 3 Welche Huawei Geräte unterst ütz t MobileDoctorV2?

Die folgenden Breitband-Mobilger äte werden unterst ütz t:

E3256s, E3276s, E5220, E5776s, E5756, E8278, ET5321, E5372S-32, E5375, ET5321s, EC5321, E5170s-22, E5151, 102HW, E3131Cs, E3251 und E3331.